

广西壮族自治区
工程建设投标保证金保险
投保人（投标人）操作手册

版本号：GXZZZZQ20210610V1.2

目 录

投保操作流程	1
一、企业用户登录	1
二、选择保证金缴纳方式	3
三、缴纳保费	10
四、下载保单	14
退保操作流程	16
一、退保规则	16
二、申请退保	16
三、提交审核	17
四、重新申请	18
发票申请流程	19
一、申请发票	19
二、填写发票信息	19
三、查看发票信息	22

数广电子保函技术联系人：杨工 18878833415

投保操作流程

一、企业用户登录

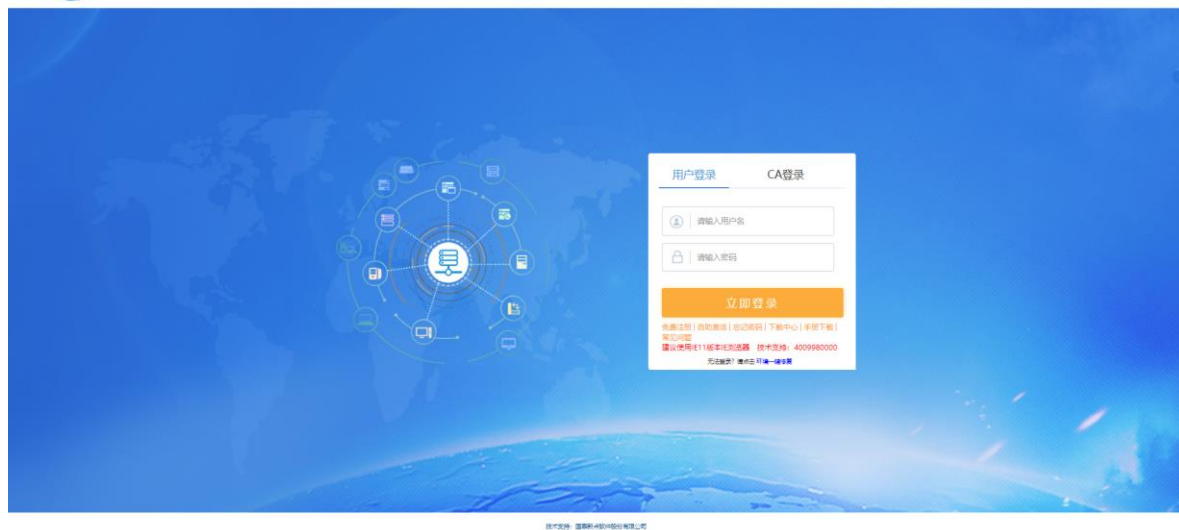
投标人进入广西来宾公共资源交易平台网站 (<http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/lbggzy>), 登录公共资源交易平台系统。



【图例一】登录广西·来宾公共资源交易中心网站，点击“公共资源交易平台系统统一登录入口”



【图例二】点击“交易主体”登陆



【图例三】登录广西壮族自治区公共资源交易平台系统

二、选择保证金缴纳方式

在【我的项目】，点击【操作】按钮，选择【保证金缴纳】，进入保函类型选择页面。



【图例四】点击想要缴纳保证金项目的“操作”按钮



【图例五】点击“保证金缴纳”



【图例六】在保证金缴纳方式中选择“电子保函”



【图例七】需要投标人根据招标文件约定，确认项目是否支持电子保函方式缴纳保证金。



【图例八】点击“数广电子保函”



【图例九】点击“确定”，跳转至
“数广电子保函” 服务页面

广西壮族自治区数广电子保函系统

保函类型

出函机构 (以下仅展示支持的保险公司)

 <p>中国平安 PINGAN</p> <p>保证金承保上限120万</p> <p>费率: 0.7% (最低保费: 500元)</p> <p>《保险条款》</p>	 <p>PICC 中国人民保险</p> <p>保证金承保上限200万</p> <p>费率: 0.7% (最低保费: 500元)</p> <p>《保险条款》</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【图例十】选择“保险保函”，点击“下一步”

出函机构 ●

中国平安 PINGAN

保证金承保上限120万

费率: 0.7% (最低保费: 500元)

[《保险条款》](#)

经办人信息 ●

姓名: 请输入姓名

阅读投保须知

《投保须知》

请各投标人务必仔细阅读以下条款，并认真对待：

- 一、保险名称：工程建设投标保证金保险。
- 二、保单形式：本次投保保单形式为电子保单。根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式。
- 三、请您在投保前务必仔细阅读保险条款和特别约定，特别关注保险责任、责任免除、投保人及被保险人义务、赔偿处理等内容。
- 四、请您在投保前务必仔细阅读以下文件，并认真对待：
 - (一) 《广西壮族自治区工程建设投标保证金承保、退保、理赔规则标准》，[附件下载](#)
 - (二) 《广西壮族自治区工程建设投标保证金投保人（投标人）操作手册》，[附件下载](#)
 - (三) 《保险公司特别约定》，[附件下载](#)
 - (四) 《投保人声明和授权书》，[附件下载](#)
- 五、投标保证金保险电子保单由保险公司提供，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

☒ 我已阅读并同意投保须知

【图例十一】用户在阅读完投保须知后选择点击“我已阅读投保须知并同意”

广西壮族白治区数广电子保通系统

1

2

3

完善基本信息

确认信息

完成

出险机构

中国平安

PING AN

保证金承保上限120万

费率: 0.7% (最低保费: 500元)

(保险条款)

PICC 中国人民保险

保证金承保上限200万


费率: 0.7% (最低保费: 500元)

(保险条款)

经办人信息

姓名:

*手机号码:

*验证码: 

*短信验证码:

保费: ¥0.01

应付金额总计: ¥0.01

上一步

提交

联系邮箱: 每周一至周五 8:30 - 17:30 客服热线: 18878833415(可拨打)

【图例十二】选择保险公司，填写“经办人信息”，点击“提交”

广西壮族自民区教广电子保函系统

申请保函
订单管理
用户中心

1
2
3

完善基本信息
确认信息
完成

温馨提示

1. 请按时快捷完成支付，支付时请核对保证金缴纳截止时间和各节点时效；

2. 已完成支付，请未去 我的开票 (支付完成后请静心等待！如需开发票！)

3. 若完成支付后未出票，请及时联系在线客服：18878833415 (同微信) (支付完成后请静心等待！如需开发票！)

标段信息

* 项目类型	建设工程	* 保证金金额	1000000.00
* 投标有效期	90天		

投标人企业基本信息

* 企业名称	广西建工集团有限责任公	* 投标人统一社会信用代码	914500007108000000
* 开户银行	工商银行	* 账户号码	6222020109000000000
* 上传开户许可证	预览		

保函类型

(点击查看)

* 保函类型	保证保险
* 出险机构	<div> </div> <div> 费率: 0.7% (最低保费: 600元) </div> <div> (点击查看) </div>

经办人信息

姓名	李国栋
* 手机号	18878833415

保费: ¥600.00


应付金额总计: ¥600.00


上一步

确认并支付

联系我们: 每周一至周五 8:30 - 17:30 客服热线: 18878833415(同微信)

【图例十三】确认相关信息并点击“确认并支付”


广西壮族自冶区数广电子保函系统


待支付

订单编号:

下单时间:

保函(单)费: ¥

应付金额总计: ¥

① 支付须知

1. 请使用企业基本户转账, 保费转入以下收款账号
2. 转账时请务必填写此单对应的6位“订单附言”, 所有转账备注位置(“附言”、“用途”、“摘要”、“备注”等)均需填写, [附言填写示例请点击此处](#)
3. 请按订单显示的应付金额支付, 勿重复付款
4. 未按以上要求转账操作或付款后未出函的请及时联系客服热线 (18878833415) 周晓倩

收款账号

* 银行开户名:	<div></div>	复制信息
* 开户银行:	<div></div>	复制信息
* 支行:	<div></div>	复制信息
* 银行账号:	<div></div>	复制信息
* 附言(如“附言”、“用途”、“备注”、“摘要”等):	<div></div>	复制信息

【图例十四】根据收款账户信息, 申请人登录企业基本户网银进行转账支付。支付成功后, 等待保险机构审核。审核通过后, 页面会提示“投保成功”。

重要提醒: 请务必使用投保人基本户进行转账。同时在转账信息填写过程中需在银行附言、用途或摘要内填写“附言”(“附言”见图例十四中所示)。请在首次打款前, 认真阅读支付须知。


三、缴纳保费


若用户未及时支付，可重复图例五——图例九的操作进入保函概况页面，在订单详情页点击【立即支付】。

重要提醒：为确保投标保证金正常缴纳，建议至少在保证金缴纳截止日期前 24 小时完成支付。

广西壮族自治区数广电子保函系统					
申请保函 订单管理 用户中心					
保函概况 (若需查看企业历史订单, 请登录用户中心)					
业务流水号	保函类型	出函机构	保证金金额 (元)	订单状态	操作
提交时间: 2021-06-08 10:40:11 订单编号: 10199104513002021060810401044867					
	保证保险	中国平安财产保险股份有限公司	¥ 1.25	待支付	【查看】

【图例十五】“保函概况页面”


广西壮族自 治 区 数 电 子 保 函 系 统


待 支 付

订单编号:

下单时间:
2021-06-08 10:40:11

保费: ¥

立即支付

应付金额总计: ¥

返回上一步

● 请您在保证金缴纳截止时间内完成支付, 否则会产生无效投标! (支付完成后请耐心等待! 勿重复支付!)

申请进度

1

2

3

4

提交订单

投保审核

付款成功

投保成功

2021-06-08 10:40:11

2021-06-08 10:56:37


申请信息


阅读《投保须知》与《保险条款》

标段状态:	未开标	项目类型:	建设工程
项目标段编号:	<div></div>	保证金金额:	<div></div>
投标有效期:	<div></div>	投保人:	<div></div>
手机号码:	182****5705	保险类型:	保证保险
出函机构:	<div>  中国平安财产保险股份有限公司 </div>		


【图例十六】点击“立即支付”。重复图例十四的操作。

页面将会提示“投保成功”。



广西壮族自治区数广电子保函系统




已完成

订单编号: 

下单时间: 2021-06-04 18:59:01

保费: ¥

 应付金额总计: ¥

[下载保单](#)

[申请退保](#)

[返回上一步](#)

● 重要说明: 项目标段开标后, 支持在线申请保费发票!

申请进度

1

2

3

4

提交订单
2021-06-04 18:59:01








投保审核
2021-06-04 18:59:14

付款成功
2021-06-04 18:59:21

投保成功
2021-06-04 19:02:30

申请信息

[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

标段状态: 未开标	项目类型: 建设工程
项目标段编号:  	保证金金额: 
投标有效期: 	保单号: 
投保人: 	手机号码: 177****4887
保函类型: 保证保险	出函机构: <div>  中国平安财产保险股份有限公司 </div>

【图例十七】“投保成功页面”

申请信息

阅读《投保须知》与《保险条款》

标段状态: 未开标

项目标段编号: [REDACTED]

投标有效期: [REDACTED]

手机号码: 182****5705

出函机构: 中国平安财险

基本户信息

账户名称: [REDACTED]

账户号码: [REDACTED]

开户银行: [REDACTED]

支付信息

当前暂无支付信息

支付遇到问题

已支付, 未出函 申请退费

请正确填写银行支付凭证中的备注内容(备注、附言、用途):

请填写备注

*上传银行支付凭证影像文件(支付凭证可以截图或拍照, 需要体现账户号码、开户行信息以及支付时间)

+ [REDACTED]

*手机号码: 182****5705

*验证码: 请输入右侧验证码 1668

*手机验证码: 请输入手机验证码 获取手机验证码

取消 确定提交

支付遇到问题请点击

【图例十八】如遇到付款成功后未出函、重复支付或其他支付问题, 请点击“支付遇到问题请点击”, 根据具体情形选择对应的处理方式:

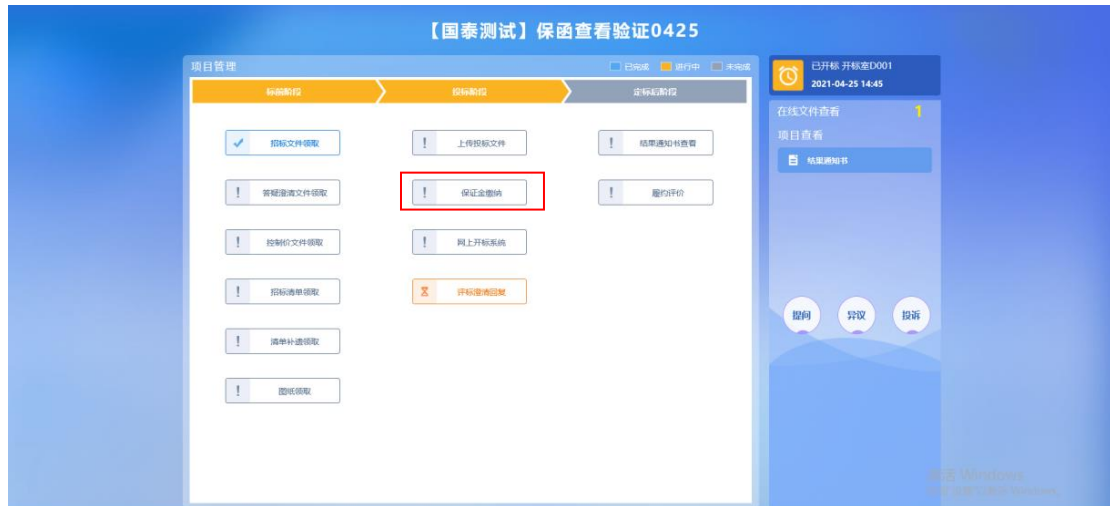
1、如果投保人已支付保费但未显示投保成功, 需要申请处理出单问题, 请选择“已支付, 未出函”。

2、如果投保人已支付保费但未显示投保成功, 需要申请退费无需再出单。

3、投保人支付了多笔保费, 需要退回多余支付的保费。请选择“申请退费”。

四、下载保单

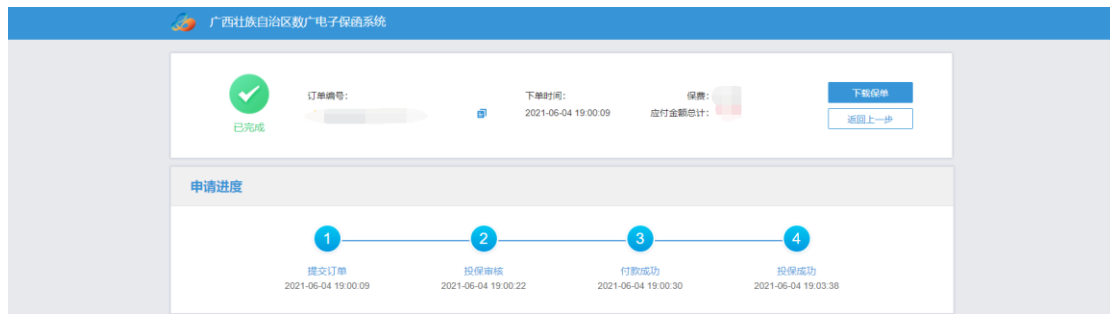
在开标前/后，用户可在【保证金缴纳】，根据对应的标段信息点击【查看】。



【图例十九】点击“保证金缴纳”，重复图例六——图例九的操作进入数广电子保函系统订单详情页。



【图例二十】开标前，进入订单详情页，点击“下载保单”可下载加密保单。



【图例二十一】开标后，进入订单详情页，点击“下载保单”
下载解密保单”

退保操作流程

一、退保规则

- 1、投保人只允许在开标前自主申请退保；
- 2、项目发生流标、终止、暂停，系统将发起自动退保；
- 3、除上述 2 种情况外均不予退保。

二、申请退保



【图例二十二】点击“保证金缴纳”

重复图例六——图例九的操作进入数广电子保函系统，在订单详情页点击“申请退保”。



【图例二十三】点击“申请退保”

三、提交审核

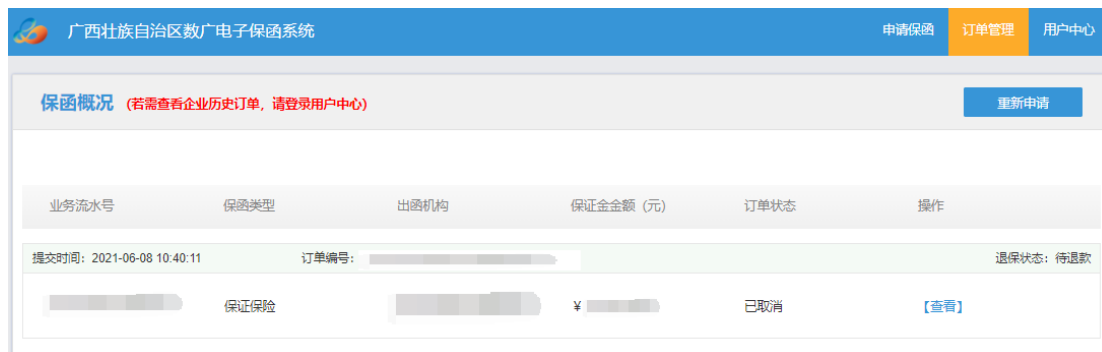
提交退保信息后，保险公司进行审核，审核完成将进行退款操作。

The screenshot displays the 'Guangxi Electronic Insurance System' (广西壮族自治区电子保险系统) interface. At the top, a green checkmark icon indicates '退保完成' (Refund Completed). Below this, a summary bar shows the '退保编号' (Refund Number), '申请时间' (Application Time: 2021-05-12 16:33:59), and '应退金额统计' (Refund Amount Statistics). A '返回上一步' (Return to Previous Step) button is visible. A yellow banner below the summary bar reads '投保人提交申请退保' (Policyholder submits application for refund). The '退保进度' (Refund Progress) section shows a three-step process: 1. 提交退保 (Submitted Refund) at 2021-05-12 16:33:59, 2. 退保审核 (Refund Review) at 2021-05-12 16:34:13, and 3. 退保完成 (Refund Completed) at 2021-05-13 10:27:11. The '退款信息' (Refund Information) section shows the '退款方式' (Refund Method) as '退回到原账户' (Refund to original account), with fields for '账户名称' (Account Name), '账户号码' (Account Number), and '开户银行' (Opening Bank).

【图例二十四】退款完成后该页面显示“退保完成”

四、重新申请

当投保人自主申请退保后，若需重新选择保函类型进行缴纳保证金，可在数广电子保函系统中重新申请。



【图例二十五】“保函概况页面”

重复图例五——图例九的操作进入数广电子保函系统，在保函概况页面【图例二十五】 点击右上角“重新申请”后，再按照图例十——图例十四进行重新购买。

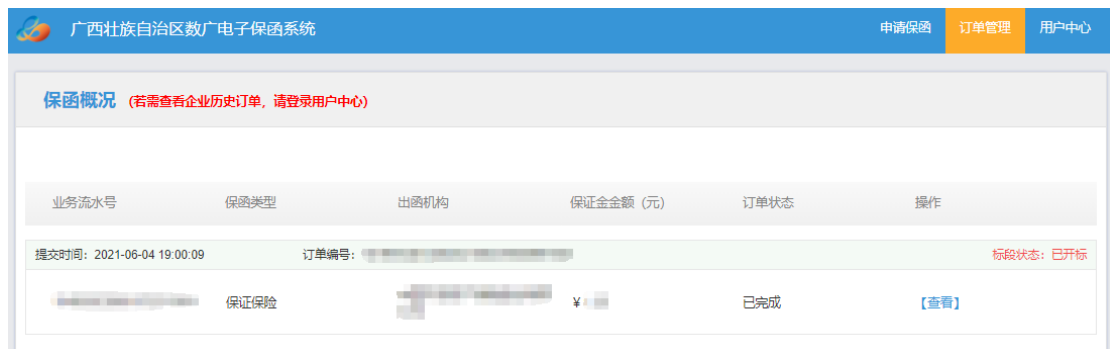
发票申请流程

一、申请发票

在开标后，用户点击【保证金缴纳】，进入数广电子保函系统订单详情页，进行发票申请。



【图例二十六】点击“保证金缴纳”，重复图例六——图例九的操作进入保函概况页面



【图例二十七】“保函概况页面”，点击“查看”进入订单详情页

二、填写发票信息

电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

The image displays three sequential screenshots of the '申请发票' (Apply Invoice) form, illustrating the configuration options for different invoice types:

- Left Screenshot (Electronic Invoice):** The '发票形式' (Invoice Type) is set to '电子发票 (非纸质)' (Electronic Invoice (Non-Paper)). The '发票类型' (Invoice Category) is set to '增值税普通发票' (VAT General Invoice). The '发票抬头' (Invoice Header) and '纳税人识别号' (Taxpayer ID) fields are visible.
- Middle Screenshot (Paper Invoice - General):** The '发票形式' is set to '普通发票 (纸质)' (General Invoice (Paper)). The '发票类型' is set to '增值税普通发票' (VAT General Invoice). The '发票抬头' and '纳税人识别号' fields are visible. Below these, there are input fields for '收件人' (Recipient), '收件人手机号' (Recipient Mobile Number), and '收件地址' (Recipient Address).
- Right Screenshot (Paper Invoice - Special):** The '发票形式' is set to '普通发票 (纸质)' (General Invoice (Paper)). The '发票类型' is set to '增值税专用发票' (VAT Special Invoice). The '发票抬头' and '纳税人识别号' fields are visible. Below these, there are input fields for '注册地址' (Registered Address), '联系电话' (Contact Phone Number), and '开户行' (Opening Bank).

【图例二十九】电子发票需确认发票抬头及纳税人识别号即可。纸质发票需完善发票信息及快递寄送信息，以便金融机构寄送发票。

三、查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击“下载发票”；纸质发票寄送后在订单详情页显示“发票及收件信息”。

广西壮族自治区数字电子发票系统

订单编号: 10100104513002021080710374082642 下载时间: 2021-05-07 10:37:41 保费: ¥0.01 应付金额总计: ¥0.01

申请进度

1 提交订单 2021-05-07 10:37:41 2 投保审核 2021-05-07 10:38:07 3 付款成功 2021-05-07 10:41:47 4 投保成功 2021-05-07 10:42:12

申请信息

保单状态: 已开单 项目类型: 建设工程

项目代码: [REDACTED] 项目代码编号: [REDACTED]

保证金金额: 1.25元 投保有效期: 90天

保单号: 11471003001300010818 投保人: [REDACTED]

手机号码: 177****4887 被保险人: [REDACTED]

保险类型: 财产保险 出险机构: 中国平安 PINGAN 中国平安财产保险股份有限公司

基本户信息

账户名称: [REDACTED]

账户号码: [REDACTED]

开户银行: [REDACTED]

支付信息

支付账户: [REDACTED] 账户号码: [REDACTED]

支付金额: 0元 支付时间: 2021-05-07 10:41:47

附言信息: BXCTRW

发票信息

申请时间: 2021-05-07 10:49:08 发票类型: 电子发票 (增值税普通发票)

发票抬头: [REDACTED] 纳税人识别号: [REDACTED]

下载发票

系统时间: 每周一至周五 9:00 - 17:30 客服热线: 18878833415(周先生)

【图例三十】点击“下载发票”下载电子发票

订单号: [redacted]

下单时间: 2021-06-04 19:00:09

保费: ¥ [redacted]

应付金额总计: ¥ [redacted]

已完成

下载保单

返回上一步

申请进度

1

2

3

4

提交订单

2021-06-04 19:00:09

投保审核

2021-06-04 19:00:22

付款成功

2021-06-04 19:00:30

投保成功

2021-06-04 19:03:30

申请信息

阅读《投保须知》与《保险条款》

投保状态: 已开标	项目类型: 建设工程
项目标段: [redacted]	项目标段编号: A-[redacted]
保证金金额: ¥ [redacted]	投标保证金: [redacted]
保单号: [redacted]	投保人: [redacted]
手机号码: 177****4887	被保险人: [redacted]
保险类型: 保证保险	出险机构: 中国平安财产保险股份有限公司

基本户信息

账户名称: [redacted]
账户号码: [redacted]
开户银行: [redacted]

支付信息

支付遇到问题请单击

支付账户: [redacted]	账户号码: [redacted]
支付金额: ¥ [redacted]	支付时间: 2021-06-04 19:00:30
附加信息: [redacted]	

发票信息

查看信息

申请时间: 2021-06-06 19:19:59	发票类型: 纸质发票 (增值税专用发票)
发票抬头: [redacted]	纳税人识别号: [redacted]
注册地址: [redacted]	联系电话: [redacted]
开户行: [redacted]	银行账号: [redacted]

【图例三十一】纸质发票可通过“收件信息”查看进度。

查看收件信息

收件人: [redacted]

收件人手机号: [redacted]

收件地址: [redacted]

关闭

【图例三十二】查看纸质发票的收件信息